

KOMEX tours, S.A. de C.V. actúa únicamente como mediador para hoteles, compañías de transportación, líneas aéreas y otros prestadores de servicios. Por lo anterior KOMEX tours no tiene responsabilidad sobre daños a personas o materiales, extravíos, retrasos y/ u otras irregularidades relacionadas con la prestación de servicios por parte de las empresas involucradas, que afecten a los viajeros. KOMEX tours no tiene responsabilidad sobre pérdidas o costos adicionales provocados por retrasos o cambios de horarios / cambios de itinerarios de líneas aéreas, ferrocarriles, autobuses, barcos u otros servicios, por enfermedades, huelga, clima y otros motivos fuera de nuestra área de influencia directa. Viajeros individuales o en grupo son responsables del cumplimiento de todas las medidas relacionadas con trámites de visa, aduana, divisas y salud.

HOTELES Y CATEGORÍAS

El estándar de hoteles en México varía con frecuencia comparado con el de Europa y Norteamérica. Por lo anterior, recomendamos únicamente hoteles seleccionados de acuerdo a los criterios normalmente utilizados por nuestros clientes. A pesar de apegarnos a la clasificación oficial, calificamos los hoteles con una calificación subjetiva en base de nuestras experiencias. No nos hacemos responsable por la veracidad de la información publicada por parte de los proveedores (páginas Web, folletos, etc.).

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Traslados, excursiones y circuitos para grupos son realizados en lo posible con autobuses modernos especiales de 28 hasta 50 plazas, los cuales cuentan con aire acondicionado. Para grupos más pequeños son utilizados autobuses pequeños o camionetas con 6-25 asientos.

Para viajeros individuales utilizamos servicios de automóviles privados y camionetas (Van). Los servicios compartidos (S.i.C.) son tours regularmente organizados por terceros y realizados junto con otros viajeros, los cuales ofrecemos para su reservación.

Según las leyes de cada país existe un seguro de protección durante los servicios de transportación. No obstante, debido a que las sumas de cobertura pueden ser extraordinariamente bajas, recomendamos urgentemente la contratación de seguros de viaje de acuerdo a sus necesidades.

GUÍAS

Todos los traslados individuales, excursiones y circuitos son realizados en la medida de lo posible por guías bilingües, experimentados y con licencia. Para viajeros de otros idiomas existe la posibilidad de realizar dichos paseos con un suplemento de precio.

TARIFAS

Todos los precios son al contado en dólares americanos o Moneda Nacional por persona y en general incluyen admisiones e impuestos; para grupos además incluyen propinas (servicio). Las tarifas para grupos son a solicitud y se realizan según su requerimiento de acuerdo a las mejores ofertas que prevalecen en ese momento. Debido a las condiciones económicas particulares de cada

país, todas las tarifas, si no son expresamente garantizadas, son sujetas a cambio, en especial si se trata de servicios de transportación y alimentos. No se incluye las tarifas aéreas, el derecho del aeropuerto y extras que no han sido mencionados particularmente como pueden ser bebidas, comidas, propinas para choferes y guías y todos los gastos privados y además, para los viajeros individuales tampoco se incluye las propinas para maleteros, botones y camaristas.

Niños menores de 12 años en general son gratis compartiendo la habitación doble con 2 adultos (sin cama adicional!), sujeto a previo aviso en el momento de reservar los hoteles. Niños obtienen frecuentemente una reducción en alimentos y servicios.

PAGOS

Líneas aéreas y hoteles usualmente exigen pagos parciales o totales por adelantado. En caso de que estos prepagos no hayan sido efectuados en la fecha determinada, se cancelan las reservaciones confirmadas. En caso de que el prestador de servicios presente otras condiciones de pago que difieran de las originalmente pactadas, se les informará en el momento de confirmar la reservación del servicio.

Todos los pagos son netos a nuestro favor, gastos bancarios por cuenta del cliente. Para garantizar reservaciones aplican usualmente los siguientes plazos de pago. Favor de tomar en cuenta 2 días para el manejo bancario hasta de efectuarse el depósito.

Inscripción para paquetes de ferias y viajes grupales por escrito con todos los datos relevantes (nombre de viajero, razón social, RFC y oferta escogida) y pago del primer anticipo (gestion) no reembolsable entre USD 300.- y USD 1,500.- por persona.

A. Grupos en México a partir de 10 personas:

1. Anticipo del 50% efectivo hasta 35 días antes de llegar en México
2. El pago restante deberá realizarse mínimo 14 días antes del inicio.

Para grupos mayores las condiciones están sujetas a cambio.

B. Individuales en México: A menos que sea requerido de otra manera por los prestadores de servicios, deberá cubrirse el monto total mínimo 14 días antes del inicio del servicio.

C. Paquetes de Ferias:

1. 2do depósito de 50% dentro de 3 días después de recibir la confirmación.
2. El pago restante deberá realizarse según el requerimiento particular de cada evento.

El contratante del servicio es responsable de retardos en los pagos y de las consecuencias derivadas de los mismos. Todos los depósitos de pagos deberán efectuarse a las siguientes cuentas:

BANORTE (Banco Mercantil del Norte)
Suc. 0683 Manacar, Plaza 9244 México, DF.:

en Pesos MN: Cuenta No. 0213939007

Clabe: 072 1800 0213939007 4

en USD: Cuenta No. 0222116181

Clabe: 072 1800 0222116181 0

KOMEX tours, S.A. de C.V.

R.F.C.: KTO-900910-T16

Por orden de: (Asunto/Cliente)

Pagos en efectivo que por otras razones no hayan sido cubiertos con anterioridad, y se realicen p.ej. con la llegada de los viajeros, son aceptados únicamente en dólares americanos y depositados en nuestras cuentas. No se aceptan cheques.

Pagos con tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Amexco y Paypal) están sujetos a diferencias de precio por tipo de pago.

CANCELACIONES Y CAMBIOS

En caso de cancelaciones y cambios para grupos, no se generan cargos por nuestra parte. Únicamente le serán cargados los costos de cancelación por parte de nuestros proveedores de servicios y los derivados de estos costos para nosotros. Normalmente se generan cargos por parte de los prestadores de servicio en caso de efectuar reducciones y cancelaciones dentro de los 30 días antes de la llegada; para grupos a partir de 20 habitaciones y en especial épocas de ferias prevalecen condiciones especiales.

Los hoteles cobran generalmente 1-2 noches por "No-Show" en caso de cancelación dentro de los 7 días anteriores a la llegada. En fechas de ferias aplican generalmente tarifas y condiciones especiales con cargos por cancelación de 100% una vez confirmado el hotel.

Los cambios y cancelaciones de vuelos están sujetos a cargos más IVA, dependiendo de la tarifa y la compañía aérea.

REEMBOLSOS

En caso de servicios no efectuados, se realiza un reembolso de la cantidad pagada, de la cual se restarán los cargos por cancelación requeridos por los prestadores de servicio y un costo del 15% por gastos administrativos por parte de nosotros. Existe un derecho a reembolso sólo en caso de ser comprobable la cancelación ante KOMEX tours o en excepciones ante el prestador y en este caso deberá presentarse la aceptación del reembolso.

CARGOS POR SERVICIOS

Para reservaciones, cambios y cancelaciones de servicios particulares como vuelos, hoteles, renta de autos, paquetes, cruceros, viajes a la medida y servicios especiales para viajeros individuales, se efectúa un cargo adicional a los prestadores de servicios según nuestro menú de servicios.

GENERALES

Existe un acuerdo entre las partes contratantes de que para los contratos efectuados únicamente son válidas las condiciones generales de KOMEX tours, SA de CV.

La jurisdicción competente para todas las diferencias será el tribunal responsable para el domicilio social de KOMEX tours, S.A. de C.V. en Cd. México. No obstante, cada parte contratante tiene el derecho de demandar al otro en la jurisdicción competente para el demandado.